



Missie

Welzijn in Stichtse Vecht maken we samen!

Visie

Welzijn Stichtse Vecht is de bekende en herkenbare welzijnsorganisatie in de gemeente Stichtse Vecht. Welzijn Stichtse Vecht streeft naar welzijn voor iedereen. Onder welzijn verstaan wij dat mensen zich prettig voelen in hun eigen omgeving, zichzelf kunnen redden en betrokken zijn bij de samenleving. Welzijn Stichtse Vecht levert daaraan een bijdrage door het stimuleren van mensen tot persoonlijke ontwikkeling, sociaal contact en een actieve deelname aan de samenleving. De burger zélf is mede verantwoordelijk voor zijn eigen welzijn, voor een goede leefomgeving en voor het welzijn van anderen die ondersteuning nodig hebben. Kortom, welzijn maken we samen!

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Vrijwilligers bij Welzijn Stichtse Vecht	5
2. Sociale samenhang en leefbaarheid	7
• Opbouwwerk	7
• Inloopactiviteiten en open eettafels	8
• Sport- en bewegen	8
• Ontmoetingsplekken in de wijk	9
3. Informatie, preventie, vroegtijdige signalering	10
• Informatie en voorlichting voor groepen	10
• Receptie Welzijn Stichtse Vecht	10
• Informatie, voorlichting en advies (individueel)	10
• Informatief huisbezoek 75+	11
4. Zelfredzaamheid en Informele zorg	12
• Maaltijdservice	12
• Servicediensten en Maatjes: Plezier voor twee	12
5. Advies en ondersteuning op maat	14
• Advies en cliëntondersteuning	14
• Steunpunt Mantelzorg	14
6. Projecten	16
• Aanpak Laaggeletterdheid	16
• Buurtgenoten	16
• Maatschappelijke begeleiding Statushouders	17
• Challenge	18
7. Participatie: Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht	19
8. Algemene organisatiezaken	23

Welzijn Stichtse Vecht
Vondelstraat 51
3601 EX Maarssen
T 0346-290710
E info@welzijnstichtsevecht.nl
W www.welzijnstichtsevecht.nl

Inleiding

Welzijn in Stichtse Vecht maken we samen!

Onze missie 'Welzijn in Stichtse Vecht maken we samen!' blijft onverminderd actueel en passend bij de ontwikkelingen in het sociale domein. Wij stimuleren burgers voortdurend en op allerlei manieren om zich, georganiseerd of ongeorganiseerd, in te zetten (voor anderen) in de maatschappij. Waar nodig ondersteunen wij daar bij.

Welzijn Stichtse Vecht zet in op:

- Een vitale, tevreden en zelfredzame samenleving.
- Activiteiten en voorzieningen die daaraan bijdragen en aansluiten bij de behoefte van burgers.

Welzijn Stichtse Vecht richt zich daarbij in de eerste plaats op:

- Preventie.
- Signaleren.
- Stimuleren.

Voorts ondersteunen wij burgers die dat nodig hebben. Als er in de eigen sociale omgeving niet voldoende ondersteuning voorhanden is, of als de basishulp niet toereikend is, dan zoeken we samen naar oplossingen. Onze activiteiten (collectief of individueel / informeel of formeel) en inzet worden geïjkt vanuit deze kaders.

Een en ander doen we in nauwe samenwerking met onze partners in het sociaal domein.

Dit vertaalt zich in het versterken van ons dienstverleningsconcept in het 'voorliggende veld' in kernen en wijken, waarin wij de rol kiezen van:

- Aanjagen en uitdagen, faciliteren en verbinden van buurtideeën en bewonersinitiatieven.
- Krachtige partner zijn in het 'voorliggend veld'; zichtbare en aanwezige partner in de bonte schakering van actieve bewoners en vernieuwende bewegingen, verenigingen en kerken; dicht bij inwoners, in de woonkernen.
- Sociaal werkers doen buurtwerk, gaan de wijk in. Wij vervullen een sleutelrol, zijn makelaar en verbinder tussen burens en buurten, initiatieven en organisaties, zichtbaar en activerend, aanjagend en faciliterend.
- Het activiteitsaanbod waar mogelijk zelfvoorzienend makend, door en voor inwoners.
- Inwoners/vrijwilligers zijn de dragers van het sociaal werk, zij vormen de kern en het gezicht van Welzijn Stichtse Vecht. Wij zijn als Welzijn Stichtse Vecht de professionele achterwacht, faciliteren burgerkracht en ondersteunen waar nodig; zo maken we meedoen en zelfregie mogelijk.

De doelstellingen zijn niet afgerond; uitwerking en vervolg zal ook in 2017 verder vorm krijgen.

Welzijn Stichtse Vecht: ook in 2016 continu in beweging

Welzijn Stichtse Vecht beweegt slagvaardig mee met de maatschappelijke ontwikkelingen en stemt haar dienstverlening daar continu op af. De vraag én het perspectief van inwoners in de participatiesamenleving staan hierbij centraal.

Steeds vaker verschuift onze rol van uitvoerder naar die van makelaar in de 0^e en 1^e lijn. Zo bemiddelen wij meer tussen en naar de verschillende partners in de wijken (o.a. al zichtbaar in het werk van opbouwwerkers, buurtsportcoaches, consulent voorlichting en adviseurs welzijn en mantelzorg).

Wij doen meer dingen samen met anderen vanuit het belang van inwoners (zoals projecten voor specifieke doelgroepen als licht dementerenden en mensen met VGZ of GGZ problematiek). Waar nodig blijven wij dingen zelf organiseren, bijvoorbeeld ondersteuning voor kwetsbare inwoners, of activiteiten voor mensen die in reguliere activiteiten niet mee kunnen doen vanwege leeftijd en/of chronische aandoening.

Vrijwilligers

De forse groei van het aantal vrijwilligers dat zich via Welzijn Stichtse Vecht inzet voor kwetsbare mensen die een steuntje in de rug nodig hebben, laat zien dat steeds meer inwoners zich voor anderen willen inzetten. Eind 2016 telt Welzijn Stichtse Vecht 589 actieve vrijwilligers, die gezamenlijk 76.344 uur vrijwillige inzet hebben geleverd! Veelal zetten onze vrijwilligers zich in op meerdere vrijwilligersfuncties.

Welzijn Stichtse Vecht is ook verantwoordelijk voor de Vrijwilligerscentrale. Aan de opdracht het maatschappelijk voorveld met elkaar te verbinden en zichtbaar te maken voor de inwoners van Stichtse Vecht, is dit jaar hard gewerkt.

Partnerschap in het sociale domein

In 2016 hebben we ingezet op een nog stevigere samenwerking met partners in de gemeente. Samen met partners binnen de sectoren wonen, welzijn en zorg is ingezet op gerichte ondersteuning opdat inwoners zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven; daarbij gebruik makend van ieders deskundigheid en samenwerking waar nodig. Extra aandacht naar taalaanbod voor laaggeletterden onder de autochtone inwoners, en innovatie in de vorm van domotica worden onderzocht om samen een bredere doelgroep kunnen bereiken.

Dank

Wij danken inwoners voor hun vertrouwen in onze organisatie. Wij zijn dankbaar voor de inzet van zoveel enthousiaste vrijwilligers. Zonder hen is het niet mogelijk om kwetsbare inwoners te ondersteunen. Veel dank daarvoor! Wij danken medewerkers voor hun deskundige inzet en inspiratie in hun vak. En dank aan de samenwerkingspartners zonder wie wij niet in staat zijn om in gezamenlijkheid een goed aanbod te realiseren.

Team en vrijwilligers zijn er, inspelend op maatschappelijke veranderingen, samen met samenwerkingspartners in geslaagd een uitgebreid welzijnsaanbod te realiseren, passend bij de huidige vragen en ontwikkelingen. In 2017 zullen wij daar weer voor staan!

Sandra Baidjoe,
Directeur Welzijn Stichtse Vecht
maart 2017

In dit verslag wordt regelmatig verwezen naar bijlagen. Hierin is extra achtergrondinformatie opgenomen over behaalde resultaten. De bijlagen zijn gebundeld in het document 'Bijlagen bij Jaarverslag 2016 Welzijn Stichtse Vecht' dat samen met voorliggend Jaarverslag is uitgegeven.

Hoofdstuk 1: Vrijwilligers bij Welzijn Stichtse Vecht

Het werk van Welzijn Stichtse Vecht in de huidige omvang is onmogelijk zonder vrijwilligers. Zij dragen in hoge mate bij aan de kwantiteit en kwaliteit van de dienstverlening. Daarnaast helpen vrijwilligers mee om de drempel tussen inwoners en de organisatie te verlagen. Vrijwilligers zijn onze 'oren en ogen' in de wijk; zij hebben een belangrijke rol als het gaat om het signaleren van wensen en problemen aldaar. Tevens zijn zij betrokken en enthousiast en brengen vaak specifieke kennis en levenservaring mee.

Omgekeerd levert vrijwilligerswerk een zinvolle tijdsbesteding en sociale contacten op. Het houdt mensen actief en betrokken bij de samenleving. Ook kan vrijwilligerswerk fungeren als een opstap naar werk, of een aantrekkelijke aanvulling zijn op een bestaande baan.

Het beroep op vrijwilligers zal, door huidige politieke en maatschappelijke ontwikkelingen, alleen maar toenemen. Om al deze redenen stimuleert Welzijn Stichtse Vecht inwoners tot vrijwillige inzet, bij ons of in hun eigen omgeving.

589 vrijwilligers in 2016!

Welzijn Stichtse Vecht wil een aantrekkelijke organisatie zijn waar vrijwilligers met plezier en voldoening werken!

Het is dan ook fijn te mogen constateren dat ons vrijwilligersbestand in 2016 gegroeid is naar 589 vrijwilligers (76.344 uur vrijwillige inzet). Deze groei hangt ook samen met de uitbreiding van onze activiteiten, zoals bijvoorbeeld het project 'taalmaatjes voor statushouders'. Het verloop binnen ons vrijwilligersbestand is laag. Als een vrijwilliger stopt heeft dat vaak een persoonlijke reden (mantelzorgverplichtingen, gezondheid, opvang van kleinkinderen).

Passende vrijwilligersfuncties

Wij proberen een passende functie te creëren voor iedereen die bij ons vrijwilligerswerk wil doen. Van belang daarbij is het wederkerige karakter van vrijwilligerswerk: de hulpvrager krijgt een antwoord op zijn vraag én de vrijwilliger ontvangt daarvoor iets waardevols (voldoening, structuur, sociale contacten) retour. Een goede match vinden wij daarom erg belangrijk. Scholing van vrijwilligers kan hiervoor noodzakelijk zijn en heeft daarom het komende jaar zeker ook onze aandacht.

De praktijk leert dat de diversiteit in vrijwilligerswerk steeds groter wordt. Vrijwilligers zijn 'tussen banen in' of zijn tijdelijk beschikbaar, willen uitdaging, zoeken dagbesteding of zoeken iets in het kader van de tegensprestatie of een stage. Ze zijn divers opgeleid, met en zonder beperking. Dit betekent dat de begeleiding van vrijwilligers steeds meer maatwerk wordt en dus tijd en aandacht vraagt. Geleid vrijwilligerswerk vraagt om persoonlijke aandacht en tijd en die is in de praktijk niet altijd voorhanden. Aan Welzijn Stichtse Vecht dus de uitdaging een goede balans te vinden tussen het aantal vrijwilligers en de beroepskrachten die hen moeten begeleiden.

Ontwikkelingen

In de huidige markt lijken diverse aspecten invloed te hebben op het aantal beschikbare vrijwilligers, zoals:

- de afname van beschikbare vrije tijd van mensen (door bijvoorbeeld zorgtaken),
- de forse toename van organisaties die vrijwilligers zoeken, mede als gevolg van de kanteling in het sociaal domein,
- grotere beschikbaarheid van hoger opgeleiden en gepensioneerden.

Op basis van deze ontwikkelingen hebben wij ervoor gekozen om naast de reguliere werving en selectie het accent steeds meer te gaan leggen op het binden/behouden van onze vrijwilligers. Wij streven naar trotse vrijwilligers, die ambassadeur willen zijn van ons vrijwilligerswerk. Op die manier hopen wij de werving op indirecte wijze te stimuleren (via-via) en de continuïteit te waarborgen. Daarnaast brengen wij onze waardering tot uiting door o.a. goede begeleiding, het aanbieden van een aantal sociale activiteiten en aandacht voor (het verbeteren van de) communicatie. Het komende jaar willen wij de input van vrijwilligers stimuleren door het uitzetten van een enquête, het opzetten van een Vrijwilligersberaad en meer betrokkenheid bij de redactie van de Vrijwilligersnieuwsbrief. Tevens zal ons Vrijwilligersbeleid geëvalueerd en eventueel aangepast worden.

Grenzen aan vrijwilligerswerk

Welzijn Stichtse Vecht wordt regelmatig geconfronteerd met de kwetsbare grens tussen vrijwilligerswerk en betaald werk. Het vraagt beleid, aandacht en creativiteit om hier op een zorgvuldige manier mee om te gaan, zonder dat iemand daarvan schade ondervindt. Maatschappelijke ontwikkelingen maken dat de grenzen van vrijwilligerswerk in toenemende mate verder worden opgerekt. Als het aan ons ligt verdwijnen ze echter niet! Het is onze overtuiging dat vrijwilligers een andere positie hebben dan werknemers. Er worden ook andere dingen van vrijwilligers verwacht en ze hebben andere drijfveren. Wij vinden het van belang om de eigenheid en daarmee de kracht van vrijwilligerswerk zorgvuldig te bewaken. Essentieel is een goed samenspel tussen beroepskrachten en vrijwilligers. De organisatie bepaalt daarbij de kaders en de grenzen, en de individuele vrijwilliger bepaalt daarin wat hij/zij wil en kan. Binnen Welzijn Stichtse Vecht hebben wij ervoor gekozen de uiteindelijke eindverantwoordelijkheid altijd te laten liggen bij het team van vaste medewerkers. Iedere vrijwilliger wordt dan ook aangestuurd door een vaste kracht. Zo borgen wij de continuïteit en de kwaliteit van onze organisatie en dienstverlening.

Stimuleren vrijwilligerswerk jeugd

De jonge vrijwilliger is onze vrijwilliger van de toekomst! Welzijn Stichtse Vecht steunt daarom de scholen, die de maatschappelijke stage nog verplichten. Wij zijn altijd aanwezig op de maatschappelijke stagemarkt om onze stages en organisatie te presenteren en onze vacatures zijn altijd zichtbaar op de site van de Vrijwilligerscentrale. Dat heeft geresulteerd in drie stagiaires. Extra inzet op verjonging van de groep vrijwilligers is voor Welzijn Stichtse Vecht een speerpunt voor 2017. Aanmelding van stage-vacatures bij relevante onderwijsinstellingen in de regio is hierbij een van de aandachtspunten.

Hoofdstuk 2: Sociale samenhang en leefbaarheid

Welzijn Stichtse Vecht streeft er naar dat mensen zich prettig voelen in hun eigen omgeving, zichzelf daar kunnen redden en zich betrokken voelen bij hun omgeving.

Daar waar mensen elkaar ontmoeten en leren kennen, ontstaat verbondenheid en bereidheid om elkaar te helpen. Daarom stimuleren en faciliteren de opbouwwerkers en buurtsportcoaches van Welzijn Stichtse Vecht burgerinitiatieven die daaraan bijdragen én organiseren zij, samen met bewoners en vrijwilligers, tal van laagdrempelige inloop-, ontmoetings- en sportactiviteiten.

OPBOUWWERK NIEUWE STIJL-NETWERKVERSTERKING

Resultaat

Nieuwe (burger)initiatieven worden gerealiseerd, eigen kracht wordt versterkt, verbindingen tussen nieuwe en bestaande (burger)initiatieven zijn gelegd, en aandacht en zorg komen terecht daar waar het nodig is d.m.v. goede signalering en doorverwijzing naar bv. sociale wijkteams, adviseurs welzijn, buurtbemiddeling.

Prestatie-indicator

- Realisatie van 2 nieuwe initiatieven per werkgebied (t.w. Maarssen-dorp, Maarssenbroek, Breukelen en Loenen incl. kleine kernen) gericht op netwerkversterking in de wijk.

Verantwoording 2016

Teneinde bovengenoemde resultaten te bereiken en op basis van de vraag van burgers of collega-organisaties, dragen de opbouwwerkers steeds vaker bij aan het ontwikkelen van kern overstijgende concepten, die per kern op maat (kunnen) worden uitgerold. De opbouwwerkers nemen, afhankelijk van de behoefte, een signalerende, verbindende, initiërende, stimulerende of faciliterende rol op zich.

Realisatie nieuwe (burger)initiatieven

- Kern overstijgend: initiatie opzetten cultuurparticipatieproject. Dit project beoogt het verbinden van verschillende doelgroepen via allerlei vormen van kunst, bijvoorbeeld statushouders en ouderen en/of ouderen en jongeren. De intentie is het vergroten van begrip en respect voor elkaar. Uitvoering in 2017.
- Ondersteuning actieve en betrokken wijkbewoners in Maarssenbroek bij het opzetten van eenmalige ontmoetingsactiviteiten, die bijdragen aan eenzaamheidsbestrijding en het versterken van eigen kracht (zie bijlage 2).
- Ingaand op de door partnerorganisaties in het sociaal domein gesignaleerde vraag naar een cursus zingeving, is deze aangeboden in samenwerking met de Vrijwilligerscentrale. De vraag bleek echter niet groot genoeg om de cursus door te laten gaan.

Eigen kracht versterkt

- Kern overstijgend: samenwerking met het UWV gerealiseerd. Uit onderzoek is gebleken dat mensen die voor minimaal 80 % zijn afgekeurd, veel eenzaamheid ervaren. Een dagbesteding (in de vorm van een activiteit of vrijwilligerswerk) kan hierbij helpen. Het UWV gaat daartoe actief doorverwijzen naar opbouwwerkers, welzijnsadviseurs of Vrijwilligerscentrale. Hoe vaak dit heeft plaatsgevonden is niet bekend, omdat men zich op persoonlijke titel aanmeldt.
- Kern overstijgend: in samenwerking met Fietsplan Nederland fietscursus opgezet voor inwoners met een migrantenachtergrond. Uitvoering: vanaf maart 2017. Doel: migranten worden mobieler en daardoor zelfredzamer, opdoen sociale contacten.
- Advisering senioren activiteiten Bisonspoor aangaande publiciteit en financiën.
- Bijgedragen aan de ontwikkeling van 'Challenge Zebraspoor/Spechtenkamp' (zie ook hoofdstuk 6).

Verbinding tussen nieuwe en bestaande initiatieven

- Kern overstijgend: het initiatief 'Kom Erbij' is nu in alle grote woonkernen geïmplementeerd. Per woonkern wordt het op maat uitgerold en door de opbouwwerkers ondersteund waar nodig. Aandachtspunten daarbij: netwerkversterking, bevorderen bekendheid, financiering. Daar waar men elkaar nu in dit netwerk vindt, ontstaan nieuwe initiatieven (zoals gezamenlijke activiteiten in de stille

zomerperiode). Naast het activiteitenaanbod worden nu ook vrijwillige hulporganisaties in de brochure opgenomen en zijn andere organisaties/nieuwe doelgroepen bij 'Kom Erbij' betrokken (o.a. JeugdPunt).

Versterken multifunctionele ontmoetingsplekken

- De opbouwwerkers dragen bij aan het tot stand komen van multifunctionele ontmoetingsplekken in de diverse werkgebieden. Na de Willem van Hoornhof in Maarssenbroek, is in 2016 ook Het Trefpunt in Breukelen en wordt in 2017 't Kampje in Loenen getransformeerd tot plekken waar bewoners, burgers uit de wijk en (vrijwilligers)organisaties wonen/welzijn/zorg elkaar treffen. De (door)ontwikkeling gebeurt in samenspraak met bewoners.

ONTMOETING-LAAGDREMPELIGE INLOOPACTIVITEITEN EN OPEN EETTAfels

Resultaat

Actieve en kwetsbare wijkbewoners ontmoeten elkaar en nemen deel aan activiteiten. Waar nodig helpt men elkaar.

Prestatie-indicator

- Aantal bezoeken (planning 33.136 p/j).
- Realisatie 3 nieuwe activiteiten t.b.v. nieuwe doelgroepen.

Verantwoording 2016 (zie ook bijlage 2)

- Het aantal bezoeken aan inloopactiviteiten en open eettafels is met 32.721 bezoeken constant te noemen. De opbouwwerkers stimuleren deelnemers en vrijwilligers (maar ook andere actieve burgers) zelf actief te zijn bij de uitvoering en ontwikkeling van hun eigen activiteiten. Dit heeft geleid tot een aantal nieuwe activiteiten (o.a. een dansgroep met een diversiteit aan culturen). Ook hebben deelnemers meegepraat over zaken als (her)huisvesting en sponsoring.
- Aan de realisatie van nieuwe activiteiten t.b.v. nieuwe doelgroepen, wordt vooral invulling gegeven door het met elkaar in contact brengen van de diverse doelgroepen. Zo hebben de opbouwwerkers bijvoorbeeld extra aandacht besteed aan de deelname van mensen met een beperking aan bestaande activiteitengroepen; middels een cultuurfest zijn statushouders en hun burens met elkaar in contact gebracht; er is huisvesting geboden aan de Islamitische organisatie Assalam. Het plan om een passend/nieuw activiteitenaanbod voor jong en oud te ontwikkelen i.s.m. betrokkenen in 't Kampje loopt door naar 2017.
- Maria Dommer en Welzijn Stichtse Vecht bespreken hoe zij gezamenlijk (zorg en welzijn) invulling kunnen gaan geven aan het ontwikkelen van een 'Huiskamerlocatie' in Maarssen-dorp (De Kleine Marie) en Maarssenbroek (Willem van Hoornhof). Aan ouderen die langer thuis blijven wonen, kan zo een dagbesteding worden geboden. Verdere vormgeving in 2017.
- 80 bezoekers van de eettafels in Maarssen hebben een tevredenheidsonderzoek ingevuld. De eettafels zijn gewaardeerd met een 8,4. Bezoekers geven aan het aspect van ontmoeting en gezelligheid (naast het lekkere eten) belangrijk te vinden. Het buffet in Maarssenbroek wordt te duur bevonden en zal in 2017 daarom worden vervangen door een goedkoper 3-gangenmenu.

SPORT EN BEWEGEN

Resultaat

Behoud/versterking van mobiliteit, vitaliteit, fysieke en mentale gezondheid, algemeen welbevinden. De activiteiten dragen o.a. bij aan valpreventie, voorkomen overgewicht, sociale activering (voorkomen/doorbreken eenzaamheid), zelfredzaamheid.

Prestatie-indicator

- Aantal deelnemers (planning 950).
- Bereik nieuwe doelgroepen (planning 40 deelnemers met een verstandelijke beperking, 70 deelnemers met een chronische aandoening en 20 statushouders).

Verantwoording 2016 (zie ook bijlage 2)

- In het tevredenheidsonderzoek geven deelnemers aan tevreden te zijn over het gevarieerde sportaanbod van Welzijn Stichtse Vecht. Men sport om gezond en fit te blijven, om sociale contacten op te doen en vanwege gezondheidsklachten. Daarmee wordt het multifunctionele karakter van sporten bij Welzijn Stichtse Vecht goed weergegeven. Klachten zijn opgepakt; dit heeft o.a. geleid tot betere hygiëne van diverse zalen. De deelnemers waarderen de sportactiviteiten met een 8,1.
- In 2016 is de rol van de buurtsportcoach verschoven van (vooral) organisator en uitvoerder van sportactiviteiten naar makelaar. De buurtsportcoach herkent de vraag, kent het aanbod in Stichtse Vecht en maakt potentiële deelnemers naar een passend sportaanbod in de buurt. Als nergens aan de vraag kan worden voldaan, of als de doelgroep niet in het reguliere sportaanbod terecht kan (b.v. door chronische ziekte en/of leeftijd), draagt Welzijn Stichtse Vecht zelf actief bij aan het ontwikkelen van nieuw aanbod. Voorbeelden zijn Zittend Dansen en Walking Football; deze activiteiten zijn inmiddels overgedragen aan resp. Zorg en Vechtstreek en OSM.
- Mede door deze nieuwe invulling is het niet meer reëel om te streven naar 950 deelnemers bij de eigen sportactiviteiten. Als specialist in sportaanbod voor ouderen en mensen met een chronische ziekte, wil Welzijn Stichtse Vecht wel streven naar behoud van dit aanbod voor gemiddeld 650 deelnemers (conform het bereik in 2016).
- Nieuwe doelgroepen zijn bereikt. In cijfers: 39 mensen met een verstandelijke beperking zijn bemiddeld naar Stichting Samen Verder Stichtse Vecht; 83 mensen met een chronische aandoening hebben deelgenomen aan therapeutisch zwemmen, 16 statushouders sporten bij Welzijn Stichtse Vecht, 9 bij OSM en 2 bij de rugbyvereniging. Een aantal statushouders is daarbij extra begeleid door de buurtsportcoach.
- De organisatie van de Gezond- en Fitdag heeft 12 nieuwe deelnemers opgeleverd.

ONTMOETINGPLEKKEN IN DE WIJK

Resultaat

Er zijn laagdrempelige ontmoetingsplekken waar wijkbewoners elkaar kunnen ontmoeten.

Prestatie-indicator

- Zaalbezetting (planning 80% tijdens kantooruren; 40% avond/weekend).

Verantwoording 2016

In augustus 2016 is het accommodatiebeleid vastgesteld. In dit beleid gaat Welzijn Stichtse Vecht uit van het maximaal beschikbaar stellen van een ontmoetingsplek voor (wijk)bewoners. Nevendoelen die benoemd zijn: bevorderen van de maatschappelijke participatie, toegankelijk voor iedereen, geïntegreerd in de wijk en samenwerking met de partners wonen, welzijn, zorg. Om onze doelstelling als welzijnsorganisatie goed invulling te geven, is in het beleid opgenomen dat open inloop activiteiten vrij toegankelijk zijn er daar geen kosten voor gebruik van de zaal in rekening gebracht worden. Daarmee bevorderen we laagdrempelige ontmoetingsplekken met als gevolg dat eigen inkomsten genereren uit huur van onze zalen geen hoofdprioriteit is.

Ook is in augustus 2016 gestart met het structureel in beeld brengen van de zaalbezetting van de drie locaties (t.w. 3 zalen in De Vondel, 2 zalen in Het Trefpunt en 1 zaal in de Willem van Hoornhof). Ten opzichte van 2015 is een lichte groei te zien van de zaalbezetting voor ontmoetingsactiviteiten zeker op de nieuwe locatie in Het Trefpunt. In 2017 kan het beleid omtrent accommodaties en zaalbezetting nu verder worden ontwikkeld. In aansluiting daarop is het reëel de prestatie-indicatoren voor 2017 opnieuw vast te stellen.

Hoofdstuk 3: Informatie, preventie en vroegtijdige signalering

Welzijn Stichtse Vecht hecht grote waarde aan het voorkomen en vroegtijdig signaleren van problemen. Burgers op tijd informeren over relevante onderwerpen en voorzieningen, draagt bij aan het voorkomen van (grote) problemen, zeker nu ook van kwetsbare mensen wordt verwacht dat zij steeds langer thuis blijven wonen. Goede voorlichting en waar nodig advies op maat dragen bij aan 'het voorkomen van erger', waardoor mensen niet of pas in een later stadium terecht komen in de kostbare 2^e lijnszorg.

Getrainde vrijwilligers van Welzijn Stichtse Vecht, de consulent voorlichting en de adviseurs welzijn en mantelzorg, voorzien burgers van deze informatie. Daarnaast organiseert Welzijn Stichtse Vecht informatiebijeenkomsten.

INFORMATIE EN VOORLICHTING VOOR GROEPEN

Resultaat

Inwoners zijn goed geïnformeerd over maatschappelijke ontwikkelingen en de sociale kaart en vinden hun weg naar sociale netwerken en voorzieningen.

Prestatie-indicator

- Aantal bijeenkomsten (planning minimaal 8 bijeenkomsten, verdeeld over diverse woonkernen).
- Aantal deelnemers (planning gemiddeld 15 deelnemers per bijeenkomst).

Verantwoording 2016 (zie ook bijlage 3)

- Gerealiseerd: 15 bijeenkomsten verdeeld over de diverse woonkernen; 411 deelnemers.
- De informatiebijeenkomsten zijn tot stand gekomen op grond van signalen van en in samenwerking met burgers en partnerorganisaties in het sociaal domein.
- Aansluitend bij een signaal van de seniorenraad, is een serie informatiebijeenkomsten gepland voor ouderen over veiligheid en financiën, bewegen en veiligheid en veiligheid in en om de woning. Uitvoering in 2017.

RECEPTIE WELZIJN STICHTSE VECHT

Resultaat

(Potentiële) cliënten vinden hun weg binnen de organisatie.

Prestatie-indicator

- Aantal contacten (telling aantal bezoekers en telefoontjes).

Verantwoording 2016

- De receptie van Welzijn Stichtse Vecht bevindt zich in hoofdlocatie De Vondel. In 2016 hebben de vrijwilligers van de receptie 6253 contacten geregistreerd (1153 bezoekers en 5100 bellers).
- Sinds medio 2016 is Welzijn Stichtse Vecht bereikbaar via één centraal telefoonnummer; de telefoontjes komen bij de receptie binnen. Hiermee is een nieuwe telefonische dienstverlening met een uniforme bereikbaarheid geïntroduceerd. Welzijn Stichtse Vecht kan de inwoners nu sneller en efficiënter van dienst zijn.
- Een en ander stelt extra eisen aan de aansturing en scholing van de receptievrijwilligers.
- De aansturing van de receptievrijwilligers is in 2016 ondergebracht bij een vaste medewerker.

INFORMATIE, VOORLICHTING EN ADVIES (INDIVIDUEEL)

Resultaat

(Hulp)vragen zijn opgelost of cliënten zijn in contact gebracht met de juiste organisatie.

Prestatie-indicator

- Aantal (hulp)vragen (planning 200).

Verantwoording 2016 (zie ook bijlage 3)

- De consulent voorlichting, informatie en advies heeft 238 (hulp)vragen afgehandeld.
- Dit betreft zowel enkel- als meervoudige (hulp)vragen.
- 152 vragen zijn opgepakt door de verschillende diensten van Welzijn Stichtse Vecht; 86x is informatie gegeven over of doorverwezen naar externe samenwerkingspartners/organisaties.
- Net als in het vorige verslagjaar is er ook nu sprake van een toename van het aantal (hulp)vragen. Dit jaar zijn er extra vragen gesteld over het mantelzorgcompliment en het informatief huisbezoek (n.a.v. de nieuwe aanschrijfronde van 78-jarigen).
- Met ingang van 1 maart 2017 wordt bij repeterende hulpvragen een andere manier van registreren gehanteerd. Tot op heden werd de datum van aanvraag als startdatum genoteerd in de registratie. In de toekomst wordt de datum van werkelijke koppeling als startdatum geregistreerd. Dit heeft, in de cijfers van 2017, naar verwachting invloed op het aantal contactmomenten.

INFORMATIEF HUISBEZOEK 75+

Resultaat

Ouderen kunnen zolang mogelijk thuis wonen, zichzelf redden en participeren in de samenleving. Indien nodig weten zij de weg naar voorzieningen te vinden of worden, indien (complexe) hulpvragen worden gesignaleerd, bemiddeld naar de adviseur welzijn.

Prestatie-indicator

- Aantal huisbezoeken (planning minimaal 45% van de aangeschreven inwoners).
- Ontwikkelen nieuwe Informatiegids Stichtse Vecht.

Verantwoording 2016 (zie ook bijlage 3)

- De huisbezoekers hebben 209 huisbezoeken afgelegd; 8x is doorverwezen naar de adviseur welzijn.
- Hoewel met 34% niet het gewenste aantal 75-jarigen is bereikt, leveren de huisbezoeken wel een schat aan informatie op m.b.t. wat er onder ouderen leeft en waar knelpunten liggen. Het onderzoek heeft geleid tot aanbevelingen aan de eigen en aan andere relevante organisaties en aan de gemeente (zie bijlage 3).
- Nieuw dit jaar is het opnieuw aanschrijven van inwoners van 78 jaar (die toen zij 75 jaar werden geen huisbezoek wensten). 5,5% heeft actief laten weten alsnog een huisbezoek te willen ontvangen. In 2017 wordt deze groep, na het aanschrijven, telefonisch gevraagd of men een huisbezoek wil. Mogelijk levert dit meer respons op, of inzicht in waarom men wel/niet reageert op een aanschrijfbrief.
- Inhoudelijke bijdrage geleverd aan de ontwikkeling en actualisatie van de door de gemeente dit najaar uitgegeven Informatiegids Stichtse Vecht voor senioren en hun mantelzorgers. Vanuit de huisbezoeken is de nadrukkelijke wenselijkheid van het opnieuw uitgeven van deze gids onder de aandacht gebracht.

Hoofdstuk 4: Zelfredzaamheid en Informele zorg

Welzijn Stichtse Vecht faciliteert en/of coördineert een groot aantal vrijwilligersdiensten. Van deze diensten, waaronder onze maaltijdservice, servicediensten en het maatjesproject wordt veel gebruik gemaakt. Ze dragen eraan bij dat (kwetsbare) burgers zich zo lang mogelijk zelfstandig kunnen redden en op eigen kracht kunnen (blijven) deelnemen aan de samenleving. Zeker nu burgers steeds langer thuis zullen blijven wonen en niet altijd kunnen terugvallen op ondersteuning in hun eigen sociaal netwerk, is deze vorm van informele zorg onmisbaar. Informele zorg wordt ook ingezet ter ontlasting van mantelzorgers.

MAALTIJDSERVICE

Resultaat

Cliënten beschikken over verantwoorde, gezonde maaltijden en bereiden deze zelf in de magnetron. Behoud van zelfredzaamheid/zelfstandigheid. Maaltijdbezorgers signaleren eventuele problemen. Taakverlichting mantelzorgers.

Prestatie-indicator

- Aantal geleverde maaltijden (planning 19.000).
- Aantal cliënten per jaar (planning 150).

Verantwoording 2016 (zie ook bijlage 4)

- Resultaten: op 31 december telt het cliëntenbestand 142 actieve maaltijdbestellers; er staan 186 cliënten ingeschreven; 16.528 maaltijden zijn afgenomen.
- De afname van het aantal cliënten/bestelde maaltijden, is vooral het gevolg van opname in verpleeghuis/overlijden. 80% van de cliëntengroep is ouder dan 70 jaar, 58% zelfs ouder dan 80 jaar.
- Dit impliceert dat een groot deel van de huidige cliëntengroep vraagt om een intensievere begeleiding (dit is ook de meerwaarde van onze maaltijdservice), zoals hulp bij het bestellen en opruimen van de maaltijden, of extra contact met familie en thuiszorg als gevolg van gezondheid, ouderdom en dementie. 5x is verwezen naar de adviseur welzijn.
- Intensievere samenwerking met partners als Careyn, Abrona en Kwintes, alsmede pr en de Gezond- en Fitdag heeft geleid tot 56 nieuwe cliënten.

SERVICEDIENSTEN + MAATJES: PLEZIER VOOR TWEE

Resultaat

Behoud van zelfredzaamheid/zelfstandigheid en ondersteuning bij participatie in de samenleving. Versterken eigen kracht. Voorkomen van (sociaal) isolement of inwoners daaruit halen, middels contact met een vrijwilliger. Samen plezier hebben. Taakverlichting mantelzorgers.

Prestatie-indicator

- Aantal cliënten en contacten (planning servicediensten 300 cliënten/2500 contacten, Maatjes: Plezier voor twee 30 cliënten/300 contacten).

Verantwoording 2016 (zie ook bijlage 4)

Servicediensten

- In Maarssen en Loenen hebben 311 cliënten gebruik gemaakt van één van de servicediensten. In Breukelen wordt dit (nog) niet geregistreerd. In heel Stichtse Vecht zijn 3795 cliëntcontacten gerealiseerd. Hiermee is de prestatie-indicator gerealiseerd.
- De trend dat het aantal cliëntcontacten toeneemt, zet zich voort (404 t.o.v. 2015). De servicediensten voorzien in een behoefte nu mensen steeds langer zelfstandig thuis (moeten) blijven wonen en niet of moeilijk zelfstandig mee kunnen (blijven) doen aan de samenleving. Opvallend is de toename van het aantal aanvragen voor vervoer.

- De problematiek van de hulpvragers wordt gecompliceerder (o.a. dementie, psychiatrische problematiek); hierin wordt samengewerkt met de adviseurs welzijn en andere partners in het sociale domein.
- Hulpvragen worden steeds vaker (met toestemming van betrokkenen) ingediend door verpleegkundigen, dementieconsulenten, praktijkondersteuners huisartsen, ambulante hulpverleners Wmo-consulenten en sociaal wijkteam.

Maatjes: Plezier voor twee

- Op dit moment worden, in afwachting van de innovatieve plannen om het maatjesproject in samenwerking met de servicediensten en (samenwerkings)partners doelmatiger te organiseren/implementeren, geen nieuwe aanvragen in behandeling genomen. Realisatie innovatie in 2017. Eventuele aanvragen zijn waar mogelijk ondervangen middels de inzet van servicediensten, of doorverwezen naar externe organisaties zoals Handje Helpen, sociaal wijkteam of MEE.
- T.b.v. de reeds geregistreerde maatjes (18) zijn nog 424 cliëntcontacten gerealiseerd.

Hoofdstuk 5: Advies en ondersteuning op maat

Soms is het geven van informatie niet (meer) voldoende om problemen te voorkomen en is een plan op maat nodig om de burger weer op weg te helpen. Daarvoor kan een beroep worden gedaan op de adviseurs welzijn en het Steunpunt Mantelzorg van Welzijn Stichtse Vecht. Hun advies en korte of wat langere ondersteuning is erop gericht, dat burgers weer op eigen kracht, of met hulp van hun omgeving, zelfstandig kunnen deelnemen aan de samenleving. De adviseurs welzijn en het Steunpunt Mantelzorg dragen in hoge mate bij aan het 'voorkomen van erger'. Burgers komen minder snel terecht bij de dure 2^e lijnszorg.

ADVIES EN CLIËNTONDERSTEUNING

Resultaat

Cliënten kunnen na kortdurende of regieondersteuning zelfstandig verder, al dan niet met ondersteuning van hun sociale netwerk of vrijwilligers informele zorg. Als dit niet mogelijk is, zijn zij doorverwezen naar de juiste specialistische zorg.

Prestatie-indicator

- Aantal cliënten en hulpvragen adviseurs welzijn (planning 350 cliënten/500 hulpvragen).
- Aantal cliënten Administratie Thuis (planning minimaal 20).

Verantwoording 2016 (zie ook bijlage 5)

- Met 404 cliënten en 501 geregistreerde hulpvragen, alsmede 36 cliënten Administratie Thuis, zijn de prestatie-indicatoren behaald.
- De beweging van verzorgingsstaat naar participatiemaatschappij wordt steeds tastbaarder. Inwoners worden meer aangesproken op hun eigen regie. Mensen blijven langer thuis wonen en worden gestimuleerd om actief mee te (blijven) doen. Meebewegend op deze ontwikkeling opereert de adviseur welzijn steeds meer als spin-in-het-web en creatieve verbinder. Cliënten lijken behoefte te hebben aan een adviseur die als case manager optreedt en ondersteuning biedt bij steeds complexer wordende hulpvragen.
- Met ingang van 1 januari 2017 hanteren de adviseurs een andere manier van registreren. Het nieuwe werken vraagt om een meer methodische wijze van registratie. Passend bij deze werkwijze zijn 112 dossiers gesloten per 31 december 2016.

STEUNPUNT MANTELZORG

Resultaat

Mantelzorgers worden ondersteund en houden de zorg vol en zorgvragers kunnen zo lang mogelijk thuis blijven wonen.

Overbelasting en sociaal isolement bij mantelzorgers wordt voorkomen of gesignaleerd. Mantelzorgers vinden een optimale mix tussen het verlenen van zorg en deelname aan maatschappelijke activiteiten.

Prestatie-indicator

Individuele cliëntondersteuning:

- Aantal individueel begeleide mantelzorgers (planning 50).
- Aantal afgehandelde hulpvragen (planning 80).

Groepsondersteuning:

- Mantelzorgbijeenkomsten/lotgenotencontact (planning 11 bijeenkomsten, 140 deelnemers).
- Informatieve bijeenkomsten i.s.m. Alzheimer Nederland (planning 15 bijeenkomsten, 375 deelnemers).
- Verspreiding nieuwsbrief (planning 400 geregistreerde belangstellenden).

Afhankelijk van honorering extra subsidie worden extra prestatie-indicatoren toegevoegd.

Verantwoording 2016 (zie ook bijlage 5)

- Alle prestatie-indicatoren zijn behaald. De nieuwsbrief is vervangen door informatieve mailingen.
- Maatschappelijke ontwikkelingen maken dat mensen (m.n. ouderen) steeds langer thuis blijven wonen, mede door minder opvangmogelijkheden voor mensen met ernstige ouderdomsziekten (zoals dementie, Parkinson), een verstandelijke beperking en/of psychiatrische achtergrond. Hun kinderen en burens zoeken steeds vaker een luisterend oor en praktische ondersteuning. Hierdoor neemt de druk op mantelzorgers toe en wordt een toename van vragen aan het Steunpunt gesignaleerd. Cliëntcontacten zijn langduriger en intensiever dan voorgaande jaren.
- Velen ervaren de indicaties voor thuiszorg en huishoudelijke hulp als ontoereikend. Tegelijkertijd begrijpen mantelzorgers steeds beter dat ze een grotere verantwoordelijkheid hebben in de zorgtaken en dit (noodgedwongen) op zich moeten nemen.
- De bijeenkomsten voor mantelzorgers worden, ondanks de beëindiging van de groep in Loenen, op alle andere locaties onverminderd goed bezocht.
- De restsubsidie voor Loenen is besteed aan de organisatie van de training 'Veerkracht voor mantelzorgers' t.b.v. mantelzorgers in heel Stichtse Vecht. Realisatie aanvang 2017.

Mantelzorg Topdossier 2016

- Mantelzorg is dit jaar tot 'topdossier' benoemd door de wethouder. Zodoende is het Steunpunt Mantelzorg vaker dan voorheen gevraagd om uiteenlopende ondersteuning op allerlei gebied.

Dementievriendelijke gemeente: intentieverklaring getekend

- Het landelijke programma 'Samen dementievriendelijk' is dit jaar op initiatief van de gemeente en Alzheimer Nederland in samenwerking met Steunpunt Mantelzorg ook in de gemeente Stichtse Vecht van start gegaan. Dit heeft geresulteerd in een gezamenlijke intentieverklaring waaraan allerlei sociale partners, huisartsen, vrijwilligersorganisaties en ondernemers zich hebben verbonden zich in te zetten voor een dementievriendelijke gemeente. Welzijn Stichtse Vecht heeft hierin een actieve rol.

DemenTalent van start: benut het talent van mensen met dementie

- DemenTalent is de naamgeving waaronder gepoogd wordt om mensen met dementie een zinvolle dagbesteding als vrijwilliger te bieden, geheel op maat. Deze benadering is als project DemenTalent dit jaar dankzij een startsubsidie van de gemeente van start gegaan onder projectleiding van Steunpunt Mantelzorg. Ook de Vrijwilligerscentrale en diverse sociale partners zijn hierbij betrokken. De organisaties zijn vertegenwoordigd in een werkgroep en wordt begeleid door Bureau DAZ. De eerste bevindingen en resultaten zijn positief. Op basis hiervan wordt ingezet op een vervolg van het project.

Mantelzorgcompliment 2016

- Op verzoek van de gemeente heeft het Steunpunt weer uitvoering gegeven aan het mantelzorgcompliment. Dit tweede jaar is het aantal inschrijvingen enorm gegroeid (met ca. 145%!).
- Door veel mantelzorgers wordt deze vorm van erkenning zeer gewaardeerd. Anderen ervaren de vergoeding als iets waar zij recht op hebben.
- N.a.v. het mantelzorgcompliment hebben 53 mantelzorgers met een hulpvraag het Steunpunt weten te vinden.
- Begin 2017 zullen werkwijze en ervaringen rondom de uitvoering van het mantelzorgcompliment worden geëvalueerd.

Hoofdstuk 6: Projecten

Als gevolg van maatschappelijke ontwikkelingen krijgt Welzijn Stichtse Vecht te maken met vragen van (nieuwe) groepen burgers, die tot op heden buiten het werkterrein van de organisatie bleven, omdat zij voorheen terecht konden bij andere instellingen, óf omdat zij door de veranderende samenleving steeds meer achterop dreigen te raken.

Welzijn Stichtse Vecht organiseert, in samenwerking met partners in het sociale domein, projecten die (al dan niet tijdelijk) inspelen op de meer specifieke ondersteuningsvraag.

PROJECT AANPAK LAAGGELETTERDHEID

Resultaat

NT1-ers en NT2-ers beheersen de Nederlandse Taal in woord en geschrift, opdat zij een betere toekomst hebben, meer kans hebben op of behoud van een baan en beter kunnen participeren in de samenleving.

Prestatie-indicator

- Aantal deelnemers (planning 75 deelnemers, 50% NT1-ers en 50% NT2-ers).

Verantwoording 2016

- Met 155 deelnemers is de prestatie-indicator ruimschoots gehaald.
- Het aantal NT1-ers dat zich aanmeldt blijft achter (6 sinds de oprichting). Er wordt hard aan gewerkt ook deze doelgroep te bereiken, door voorlichting aan werknemers van gezondheidscentra, sociale wijkteams, consultatiebureaus, voedselbank, scholen en werkgeversorganisaties. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met de gemeente om extra geld beschikbaar te stellen voor een plan om NT1-ers te bereiken. De verwachting is dat het plan, na goedkeuring, uitgevoerd kan worden in 2017. Hiermee wordt ingestoken op het bereiken van NT1-ers in de gemeente en hen passende ondersteuning/leertrajecten aan te bieden.

PROJECT BUURTGENOTEN: VOOR MENSEN MET EEN VERSTANDELIJKE (VGZ) EN/OF PSYCHIATRISCHE BEPERKING (GGZ)

Resultaat

De wenselijke situatie is dat mensen met een VGZ en/of GGZ vanuit eigen kracht en steun van hun directe omgeving meer zelfredzaam worden en meer op eigen benen staan.

Prestatie-indicator

- Uitvoering van een coaching traject gedurende 10 maanden (start najaar 2015).
- Aantal deelnemers VGZ en GGZ (planning 10).
- Aantal vrijwillige coaches (planning 10).

Verantwoording 2016

- 8 kwetsbare inwoners uit Maarssen, hebben in de eerste helft van 2016 de training 'samenwijzer' gevolgd. Zij kregen daarbij (praktijk)ondersteuning van 8 vrijwillige coaches; 6 deelnemers hebben de training voltooid.
- De deelnemersgroep was divers, waaronder mensen met GGZ, psychosociale, angst- en eenzaamheidsproblematiek. Hun ondersteuningsvraag staat centraal.
- Samenwerking met Abrona en Kwintes.
- Omdat een groep van 8 deelnemers als veiliger wordt ervaren, is de indicator bijgesteld van 10 naar 8 deelnemers.
- Voor meer informatie wordt verwezen naar het projectverslag dat inmiddels is aangeboden aan de gemeente.
- De gemeente heeft aangegeven dat het project goed geslaagd is en wil het project structureel aanbieden in het voorveld. De projectleider heeft daartoe voor 2017 een plan van aanpak/begroting opgesteld.

PROJECT: MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING STATUSHOUDERS

Resultaat

De statushouders zijn op basaal niveau wegwijds gemaakt in de Nederlandse samenleving en zijn na één jaar ondersteuning en begeleiding redelijkerwijs zelfredzaam en in staat om zelfstandig een huishouding te voeren, betalingen te verrichten, de schoolgang van kinderen te regelen en te bewaken en hun weg te vinden naar maatschappelijke instanties.

Prestatie-indicator

- Aantal inburgeringstrajecten (afspraken 110 in 2016, inclusief nog 9 trajecten uit 2015).

Verantwoording 2016

Resultaten huisvesting

- Van de gestelde 110 trajecten, zijn er 68 gehuisvest, o.b.v. 42 beschikbaar gekomen woningen. Welzijn Stichtse Vecht heeft geen invloed op het ter beschikking komen van woonruimte en is hiervoor afhankelijk van woningcorporaties en gemeente.

Resultaten maatschappelijke begeleiding

- 60 van de 68 statushouders uit 2016, zijn gestart met het inburgeringstraject en het leren van de taal. De mensen die eind november en in december gehuisvest zijn moeten nog starten.
- Alle statushouders hebben een maatschappelijke begeleider die hen helpt om zelfredzaam te worden.
- 2 maanden na huisvesting staan de administratieve zaken op de rit; daarna werken maatschappelijke begeleiders toe naar zelfredzaamheid. Dit loopt gelijk op met het leren van de taal. Naast de taalschool worden taalmaatjes ingezet om taal te oefenen en woordenschat uit te breiden. Brieven van instanties kunnen pas gelezen worden, als mensen de taal leren spreken. Het begrijpen welke acties n.a.v. de brieven moeten worden ondernomen, kost veel moeite en tijd en lukt de statushouder vaak niet binnen het 1^e jaar. Algemeen kan gesteld worden dat het, voor een groot deel van de statushouders, moeilijk is om na 1 jaar al zonder begeleiding te kunnen participeren.
- Wegwijs maken in eigen leefomgeving, kennismaking met burens en deelnemen aan ontmoetingsbijeenkomsten hebben veel aandacht en gebeuren vanaf de 1^e dag. Dit voor het opbouwen van een netwerk voor de statushouders. Bij gezinnen met kinderen op de basisschool gaat dit vaak veel sneller. Ouders ontmoeten makkelijker Nederlandse ouders.

Social return

- Enkele statushouders zijn voor de nieuwe statushouders ingezet als tolk.
- Een statushouder die sinds september 2015 in Stichtse Vecht woont doet bij meerdere vrijwilligersorganisaties vrijwilligerswerk; meerdere statushouders zijn geplaatst in vrijwilligerswerk.
- Verschillende statushouders zijn betaald werk gaan doen, op basis van tijdelijk contract.
- Een echtpaar is gestart met het afmaken van de master aan de universiteit van de studie die ze in Syrië niet hebben afgemaakt vanwege de oorlog en hun vlucht.
- Een statushouder die pas 5 maanden in Stichtse Vecht woont is gestart met een full time baan en doet daarnaast de inburgering.

Participatieverklaring

In het laatste kwartaal zijn er 4 workshops gegeven aan 60 statushouders die in 2016 gehuisvest zijn.

Het doel is mensen laten kennismaken met de Nederlandse waarden en omgangsregels, zodat zij ook kunnen meedoen in de samenleving en makkelijker toegang krijgen tot werk en vrijwilligerswerk.

De Kernwaarden in de Nederlandse samenleving zijn toegelicht. De omgangsregels in Nederland zijn aan bod geweest. De grondwet regels zijn besproken. Er zijn allerlei oefeningen gedaan met deze onderwerpen, en de statushouders hebben geleerd van elkaar en elkaars meningen.

PROJECT: CHALLENGE ZEBRASPOOR EN SPECHTENKAMP

Resultaat

De wijken Zebraspoor en Spechtenkamp en hun bewoners geven vorm aan wonen/welzijn/zorg nu en in 10 jaar. Behoeften zijn gesignaleerd en verwezen/zorgdragers (inwoners die iets willen doen voor de wijk) zijn actief. Voor bewonersinitiatieven is een plek in de wijk (Hoornhofzaal, Werkspecht); waar nodig wordt men ondersteund bij de organisatie.

Prestatie-indicator

- Inventarisatie sociale kaart (2016).
- Werving vrijwilligers en actieve buurtgenoten (2016).
- De wijken in met inwoners en organisaties; informatie ophalen (februari 2017).
- Evaluatie (2017).
- Afhankelijk van evaluatie en gesignaleerde behoefte: doorverwijzen, makelen, initiatie nieuwe activiteiten, uitrol naar andere wijken (2017).

Verantwoording 2016

Voorafgaand aan de subsidietoekenning en de officiële start van de Challenge, heeft onderzoek plaatsgevonden over de waarde van het project; de resultaten zijn gepresenteerd aan de wethouders van Stichtse Vecht. De Zorgverslimming, Portaal, Welzijn Stichtse Vecht, Maria Dommer en de gemeente hebben elkaar gevonden en in september is de Challenge officieel van start gegaan.

- Sociale kaart van beide wijken is gerealiseerd (organisaties, ontmoetingsplekken, activiteiten, vrijwilligers en actieve buurtgenoten zijn in beeld gebracht).
- Werving heeft geleid tot 18 mensen die in februari 2017 de wijken in gaan (o.a. betrokken buurtgenoten, leden van wijkcommissie en kerk, vrijwilligers, studenten en andere betrokken organisaties).

Hoofdstuk 7: Participatie d.m.v. vrijwillige inzet

Vrijwillige inzet is van onschatbaar belang voor een leefbare samenleving omdat het:

- onbetaalde zorg, diensten en activiteiten oplevert;
- een vanzelfsprekende manier is om maatschappelijke betrokkenheid te tonen;
- velen de mogelijkheid geeft om maatschappelijk mee te doen;
- sociaal kapitaal, sociale netwerken en onderling vertrouwen oplevert.

Welzijn Stichtse Vecht stimuleert de participatie van inwoners aan de samenleving, o.a. door het stimuleren van vrijwillige inzet in enig ongeorganiseerd of georganiseerd verband.

Naast de inzet van vrijwilligers bij vrijwel al haar diensten, exploiteert Welzijn Stichtse Vecht de Vrijwilligerscentrale voor de gehele gemeente.

Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht

De doelstellingen en resultaten van de dienstverlening van de Vrijwilligerscentrale laten zich vatten in de basisfuncties voor vrijwilligersbeleid: vertalen van maatschappelijke ontwikkelingen, verbinden, makelen, versterken, verbreiden en verankeren. De Vrijwilligerscentrale Stichtse Vecht draagt bij aan de ondersteunende infrastructuur voor de sector vrijwillige inzet door middel van facilitering, bemiddeling, netwerkontwikkeling en stimulering.

VOORLICHTING, INFORMATIE EN ADVIES

Resultaat

Risico's die gepaard gaan met vrijwilligerswerk zijn zo goed mogelijk afgedekt. Met het oog op vrijwilligerswerk van mensen met een uitkering wordt organisaties gevraagd zoveel mogelijk een ANBI/SBBI status te verkrijgen. Maatschappelijke organisaties waarbij vrijwilligers in contact staan met kwetsbare doelgroepen, hebben zoveel mogelijk een VOG-verklaring (ook als zij niet vallen onder de gratis VOG-regeling).

Prestatie-indicator

- Aantal VOG-registraties vallend onder vergoeding gemeentelijke regeling (planning 45).
- Aantal afgehandelde adviesvragen (planning 35).
- Aantal bijeenkomsten (planning minimaal 8 bijeenkomsten verdeeld over diverse kernen en sectoren).
- Aantal deelnemende organisaties (planning 10 per bijeenkomst).

Verantwoording 2016 (zie ook bijlage 6.1 en 6.4)

De Vrijwilligerscentrale informeert actief over thema's als ANBI/SBBI, VOG-regeling, VNG verzekering, vrijwilligerswerk met uitkering, persoonlijkheidstesten, vrijwilligersbeleid etc.

- De Vrijwilligerscentrale is intermediair tussen vrijwilligersorganisaties die niet in aanmerking komen voor de landelijke gratis VOG-regeling en de gemeente Stichtse Vecht, die een eigen vergoedingsregeling wil realiseren. Tot nu toe hebben 17 organisaties zich aangemeld; verdere uitvoering PI in 2017.
- Het aantal afgehandelde adviesvragen is ruimschoots gehaald (85 adviesvragen, 4 schadeclaims, 15 organisatieadviesgesprekken). Organisaties worden n.a.v. berichten o.a. op facebook ook proactief geïnformeerd/geadviseerd.
- De Vrijwilligerscentrale haakt zoveel mogelijk aan bij bestaande bijeenkomsten en initiatieven (zoals In Between Café). Met aanwezige werkzoekenden wordt o.a. gesproken over participatie d.m.v. vrijwilligerswerk en regels rondom vrijwilligerswerk met een uitkering. Voor specifieke thema's organiseert de Vrijwilligerscentrale zelf informatieve bijeenkomsten.
- Gemiddeld aantal deelnemende organisaties per bijeenkomst: 20.

VACATUREBANK / BEMIDDELING

Resultaat

De vacaturebank is het instrument om zoveel mogelijk vrijwilligersvacatures te koppelen aan inwoners op zoek naar vrijwilligerswerk, zonder tussenkomst van de bemiddelaar. De bemiddelaar biedt zo nodig advies en ondersteuning. Maatschappelijke organisaties zien in de vacaturebank een waardevol instrument.

Prestatie-indicator

- Aantal aangemelde vacatures (planning 270).
- Aantal nieuw aangemelde organisaties met name uit nieuwe marktsectoren (planning 15).

Verantwoording 2016 (zie ook bijlage 6.2.1 en 6.2.2)

Van de vacaturebank wordt meer en meer gebruik gemaakt (ruim 2000 interacties). Daarvan is een opmerkelijk hoog percentage daadwerkelijk tot actie gekomen: 1 op de 10 bezoekers van de vacaturebank reageert met een sollicitatie. De vacaturebank realiseerde een groei van 60% t.o.v. 2015.

- Via de vacaturebank zijn 222 vacatures en 41 stages aangemeld (waarvan 86 nieuwe vacatures en 22 nieuwe stages). Opvallend is dat nieuw aangemelde vacatures grotendeels afkomstig zijn uit de sector Hulpverlening/Welzijn. Door de kanteling in het sociaal domein neemt de vraag naar vrijwilligers en de diversiteit aan vrijwillige taken in deze sector toe. Organisaties kunnen ook zonder tussenkomst van de Vrijwilligerscentrale via de facebookpagina hun vacatures invullen.
- 50 nieuwe organisaties hebben zich geregistreerd, een forse groei. De organisaties zijn afkomstig uit diverse sectoren. Onderwijs/Educatie, Hulpverlening/Welzijn en Sport/Recreatie vormen de top met 29 registraties.

VRIJWILLIGE INZET DOOR SPECIFIEKE DOELGROEPEN

Resultaat

Specifieke doelgroepen hebben kennisgemaakt met en/of zijn geïnspireerd voor vrijwilligerswerk dan wel maatschappelijk actief. Handhaven van de MaS (Maatschappelijke Stage) markt met als doel scholieren te activeren voor vrijwilligerswerk.

Prestatie-indicator

- Aantal geplaatste mensen uit de diverse specifieke doelgroepen/trajectbegeleiding (planning 40).
- Aantal organisaties met 'maatwerk' vrijwilligersplekken (planning 25).
- Aantal bezoekers MaS markt (planning 250).
- Aantal deelnemende organisaties MaS markt (planning 25).

Verantwoording 2016 (zie ook bijlage 6.2.1)

- Het aantal plaatsingen van vrijwilligers uit de diverse specifieke doelgroepen is niet realistisch gebleken. De Vrijwilligerscentrale zal met name voor de doelgroep mensen met psychische beperkingen, de rol van doorverwijzer en makelaar op zich moeten nemen. Zelf heeft zij niet de capaciteit en expertise om deze doelgroep te begeleiden. Het speerpunt lag daarom op meer afstemming en samenwerking met externe partners/maatschappelijke organisaties die deze expertise wel hebben en op het sturen op samen/zelfredzaamheid. T.b.v. de doelgroep pre-pensionado's is een extra Toekomst Paraat (ToP)bijeenkomst georganiseerd. 10 deelnemers hebben aan organisaties kenbaar gemaakt geïnteresseerd te zijn in vrijwilligerswerk. In 2017 wordt een vervolgbijeenkomst georganiseerd. Het organiseren van ToP bijeenkomsten heeft tot doel het bij elkaar brengen van vraag en aanbod (makelen) en het bieden van een toekomst perspectief.
- Het aantal organisaties met maatwerk vrijwilligersplekken neemt toe (5), maar blijft moeilijk. Vooral verenigingen, zijn er nog niet op ingericht om vrijwilligers met o.a. psychische beperkingen te kunnen plaatsen. De Vrijwilligerscentrale zet zich via promotie en opleiding van organisaties in om positieve beeldvorming te bevorderen (o.a. door het organiseren van de conferentie 'Anders Denken' en actieve deelname aan de werkgroep Dementalent).

- MaS markt: ondanks de wat lagere opkomst (200 leerlingen en 22 organisaties) nu de markt voor leerlingen niet meer verplicht is, was het effect veel groter; er zijn dit jaar veel meer matches gesloten: 103 (35% groei t.o.v. 2015). Ook hebben veel nieuwe aanbieders de markt weten te vinden.

DIGITAAL PLATFORM

Resultaat

Kennisdeling tussen vrijwilligersorganisaties, (potentiële)vrijwilligers en de Vrijwilligerscentrale.

Prestatie-indicator

- Aantal bezoekers website (planning 40.000).
- Aantal door maatschappelijke organisaties geplaatste berichten (planning 50).

Verantwoording 2016 (zie ook bijlage 6.3)

- Resultaat: Bezoek van de site is flink toegenomen (92.836). Tot nu toe telde de Vrijwilligerscentrale het aantal bezochte pagina's als 'bezoeker'. Relevanter is het aantal unieke gebruikers (7.717) en hun actiebereidheid of gerichte zoekacties. Door de inzet van facebook en de digitale nieuwsbrief lukt het om de inwoner gericht naar thema's of pagina's op de website te krijgen. Kwartaalmatig verschijnt de digitale nieuwsbrief (329 abonnees, waarvan 10% doorklikt naar een thema-pagina). Voor kennisdeling hebben we de rubriek 'Wist u dat' geïntroduceerd.
- Het door organisaties zelf plaatsen van berichten op de website is technisch onuitvoerbaar gebleken. Wel faciliteert de Vrijwilligerscentrale organisaties door het plaatsen c.q. promoten van berichten en activiteiten op website, facebook en twitter.

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

Resultaat

De Vrijwilligerscentrale biedt trainingen, workshops en informatiebijeenkomsten voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

Prestatie-indicator

- Aantal deskundigheidsbevorderingsbijeenkomsten (planning 5).
- Aantal deelnemers (planning 175).
- Ontwikkeling digitale bijeenkomst, zgn. webinar (planning 1).

Verantwoording 2016 (zie ook bijlage 6.4)

- Er zijn 5 deskundigheidsbijeenkomsten gegeven (122 deelnemers). De Vrijwilligerscentrale sluit daarbij zoveel mogelijk aan bij de behoefte van organisaties en trends in de lokale samenleving zoals bijvoorbeeld met de netwerkconferentie 'Anders Denken'.
- De mogelijkheden voor het organiseren van een eigen Webinar is onderzocht, de behoefte bij organisaties zal worden gepeild in het tevredenheidsonderzoek in 2017, zodat een overwogen beslissing kan worden gemaakt of dit een middel is om in te zetten. De Vrijwilligerscentrale promoot wel webinars/infoclipjes van bijvoorbeeld het UWV.

PROMOTIE, WAARDERING, VINDEN EN BINDEN VRIJWILLIGE INZET

Resultaat

De Vrijwilligerscentrale is bekend als kenniscentrum voor het vrijwilligerswerk in Stichtse Vecht, waar georganiseerde en ongeorganiseerde inwoners, alsook maatschappelijke organisaties en bedrijven terecht kunnen voor advies over vrijwilligerswerk. De website van de Vrijwilligerscentrale is voor inwoners en organisaties een digitale marktplaats/vindplaats. De ontwikkeling die is ingezet t.a.v. de vernieuwing/vervanging van het jaarlijkse vrijwilligersfeest krijgt zijn vervolg.

Prestatie-indicator

- Realisatie imago- en marktonderzoek (0-meting).
- Ontwikkelen organisatiebekendheid (planning top 10 score).
- Ontwikkelen bekendheid op sociale media platforms als facebook, twitter (planning gemiddeld 150 volgers/connecties per kanaal).
- Realisatie waarderingsinstrument voor vrijwilligers (feest of alternatief hiervoor) (waarderingscijfer 8).

Verantwoording 2016

- Het tevredenheids-/imago-onderzoek wordt gehouden in 2017.
- De Vrijwilligerscentrale heeft 1 facebookpagina (191 volgers) en sinds kort een twitteraccount (37 volgers) in gebruik genomen. In 2017 wordt een communicatieplan opgesteld.
Het effect van de inzet van sociale media is duidelijk positief: de Vrijwilligerscentrale kan met deze middelen andere sectoren/doelgroepen bereiken. Resultaat: meer ingeschreven organisaties, 60% groei reacties vacaturebank en 277 online inschrijvingen voor diverse activiteiten.
- Vrijwilligerscentrale en gemeente zijn in overleg over waarderingsinstrument voor vrijwilligers. Dit jaar is nog gekozen voor een feest dat door 310 gasten bezocht is. De Vrijwilligerscentrale is een samenwerking aangegaan met Kringloop De Sirkel voor het inrichten van de feestruimte. Het feest is als zeer geslaagd en gezellig ervaren.
- Promotieactiviteiten: De Vrijwilligerscentrale zet zich actief in om zichtbaar en herkenbaar aanwezig te zijn. Dat doet zij niet alleen door inzet van media, maar ook door fysiek aanwezig te zijn op vrijwilligersmarkten, In Between Café's, Kom Erbij- en gebiedsplatforms. Daarnaast heeft de Vrijwilligerscentrale zelf een NL Doet dag activiteit georganiseerd.
- De Vrijwilligerscentrale heeft ruim gebruik gemaakt van vrijwillige inzet (waarvan 41% voor de interne organisatie en 46% voor het organiseren van externe activiteiten).

Hoofdstuk 8 Algemene organisatiezaken

De organisatie

Welzijn Stichtse Vecht is een stichting. De directie leidt en stuurt de organisatie en het bestuur is eindverantwoordelijk voor de continuïteit, kwaliteit en financiële gezondheid. Een klein team van medewerkers faciliteert, coördineert, organiseert en/of voert het werk 'in het veld' uit, samen met een grote groep vrijwilligers.

Doelstelling

Welzijn Stichtse Vecht:

- stimuleert en faciliteert bewonersinitiatieven die welzijn, sociale samenhang en leefbaarheid in buurt, wijk en/of gemeente bevorderen;
- richt zich op preventie en vroegtijdige signalering van problemen;
- biedt diensten en ondersteuning ter bevordering van de zelfredzaamheid van inwoners, opdat zij op eigen kracht kunnen (blijven) deelnemen aan de samenleving;
- stimuleert participatie van inwoners o.a. door middel van vrijwillige inzet;
- doet dit in nauwe samenwerking met alle betrokkenen.

Doelgroep

Welzijn Stichtse Vecht verdeelt haar doelgroep in:

- opdrachtgevers waaronder de gemeente als subsidiegever en/of inkoper van diensten, alsmede andere organisaties die diensten bij ons inkopen (zoals zorginstellingen en woningcorporaties);
- iedereen met een welzijnsvraag ('welzijnvragers');
- zij die een bijdrage aan welzijn, sociale samenhang en leefbaarheid willen leveren ('welzijnbijdragers').

Etniciteit en/of leeftijd is geen criterium, waarbij opgemerkt moet worden dat Welzijn Stichtse Vecht zich vooralsnog slechts in beperkte mate richt op kinder- en jongerenwerk.

Onze klanten zullen veelal zelfstandig thuis wonen, maar ook mensen die wonen in een zorginstelling kunnen een beroep op ons doen, of kunnen wij een welzijnsaanbod doen.

Te onderscheiden 'welzijnsvragers' zijn o.a.:

- mensen die kwetsbaar zijn doordat ze een beperking hebben;
- mensen die geen of een beperkt sociaal netwerk hebben;
- mensen die (al dan niet tijdelijk) in een kwetsbare maatschappelijke positie verkeren;
- mantelzorgers.

Te onderscheiden 'welzijnbijdragers' zijn o.a.:

- georganiseerde en ongeorganiseerde bewonersinitiatieven;
- (potentiële) vrijwilligers (zoals bijvoorbeeld maatjes, re-integranten op de arbeidsmarkt, middelbare scholieren, nieuwkomers);
- vitale ouderen.

Medewerkers en vrijwilligers

Op 31 december 2016 zijn bij Welzijn Stichtse Vecht 17 personeelsleden in dienst (10,27 fte's). De uitvoering van de dienstverlening wordt gerealiseerd met de hulp van 589 enthousiaste en deskundige vrijwilligers.

Bestuurssamenstelling

De heer A.J. Knitel (voorzitter)
De heer S.C.M. van Leeuwe (penningmeester)
Mevrouw mr. M.L. Dingemans

Mevrouw mr. L. de Groot
Mevrouw mr. L.F. Vriesinga-Uitzinger

Directie:

Mw. S. Baidjoe

Agogisch medewerkers:

Mw. M. Boot
Mw. W.H.M. Giessen
Dhr. H. de Haan
Mw. H.M.T. Habes
Mw. C. van der Heijde
Mw. M. van der Hoop
Mw. M. Jonker
Mw. B. Kok
Mw. A.A. van der Linden
Dhr. M. Pekelharing
Dhr. J.M. Wolfkamp

Ondersteunend medewerkers:

Dhr. A. Klerks
Dhr. M. Mandehkarian
Mw. L.M.J. Schnitzeler
Mw. J.E.W. Tukker
Mw. J. Veenstra

Met ingang van 1 april 2016 is de nieuwe directeur van Welzijn Stichtse Vecht gestart. Van beide voormalige directeurs is afscheid genomen i.v.m. hun pensionering. Daarnaast hebben twee bestuursleden hun functie neergelegd.

Bestuur en directie hebben voorbereidingen getroffen om naar een Raad van Toezicht model te gaan. Realisatie daarvan zal in 2017 vorm krijgen.

Beleidszaken

Voor 2016 zijn vier perspectieven geformuleerd die onze organisatie focus geven:

- Oog voor inwoners
- Bekwame medewerkers en vrijwilligers
- Organiseren is faciliteren
- Maatschappelijk presteren.

Dit vertaalt zich in het versterken van ons dienstverleningsconcept in het 'voorliggende veld' in kernen en wijken, waarin wij de rol kiezen van:

- Aanjagen en uitdagen, faciliteren en verbinden van buurtideeën en bewonersinitiatieven.
- Krachtige partner zijn in het 'voorliggende veld'; zichtbare en aanwezige partner in de bonte schakering van actieve bewoners en vernieuwende bewegingen, verenigingen en kerken; dicht bij inwoners, in de woonkernen.
- Sociaal werkers doen buurtwerk, gaan de wijk in. Wij vervullen een sleutelrol, zijn makelaar en verbinder tussen burens en buurten, initiatieven en organisaties, zichtbaar en activerend, aanjagend en faciliterend.
- Het activiteitenaanbod waar mogelijk zelfvoorzienend maken, door en voor inwoners.
- Inwoners/vrijwilligers zijn de dragers van het sociaal werk, zij vormen de kern en het gezicht van Welzijn Stichtse Vecht. Wij zijn als Welzijn Stichtse Vecht de professionele achterwacht, faciliteren burgerkracht en ondersteunen waar nodig; zo maken we meedoen en zelfregie mogelijk.

Voorgaande heeft onder andere geresulteerd in projecten van en voor inwoners zoals Challenge, Buurtgenoten, Kom Erbij in alle kernen en het opstarten van cultuurfeesten.

De doelstellingen zijn niet afgerond; uitwerking en vervolg zal ook in 2017 verder vorm krijgen.

Zichtbaarheid en bereikbaarheid

De zichtbaarheid van de organisatie, alsmede het continu informeren en voorlichten van haar doelgroepen, is voortdurend een van de speerpunten van Welzijn Stichtse Vecht.

De organisatie is behoorlijk in beweging, mede door de vele maatschappelijke ontwikkelingen en veranderende regelgeving binnen het sociale domein.

Welzijn Stichtse Vecht huisvest op vier locaties, t.w. De Vondel in Maarssendorp, de Hoornhofzaal in Maarssenbroek, Het Trefpunt in Breukelen en 't Kampje in Loenen. De Vondel geldt als hoofdvestiging van Welzijn Stichtse Vecht en beschikt daarom over een informatiebalie/receptie die tijdens kantooruren wordt bemenst door een team van vrijwilligers. In De Vondel, de Hoornhofzaal en Het Trefpunt vinden activiteiten plaats die voortkomen vanuit het activiteitschema van Welzijn Stichtse Vecht, of uit verhuur aan derden. Tevens zijn op alle locaties kantoren van de stichting te vinden.

Ter verbetering van de telefonische bereikbaarheid van de organisatie, zijn we in 2016 overgegaan op een nieuwe telefooncentrale en is Welzijn Stichtse Vecht nu via 1 centraal nummer bereikbaar.

In 2016 hebben we onze ambitie om meer te kunnen bijdragen aan het verbinden van welzijn, zorg en wonen gerealiseerd op al onze locaties in de gemeente.

Evaluatie dienstverlening

Welzijn Stichtse Vecht wil haar dienstverlening continu verbeteren en aan laten sluiten op de vraag. In geval van klachten worden waar mogelijk maatregelen genomen, teneinde de dienstverlening te verbeteren. Daarnaast vindt onderzoek plaats naar wat cliënten vinden van de kwaliteit en het resultaat van onze dienstverlening. Het onderzoek geeft Welzijn Stichtse Vecht tevens inzicht in de potentiële vraag van haar klantengroep. In 2016 heeft tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden bij de open eettafels en sport en bewegen.

Deskundigheidbevordering

Ook scholing draagt bij aan het verbeteren van de dienstverlening. In 2016 hebben zowel medewerkers als vrijwilligers deelgenomen aan diverse scholingsbijeenkomsten (zie ook bijlage 7). Met medewerkers is tijdens een brainstormdag de nieuwe richting van Welzijn Stichtse Vecht uitgebreid aan de orde gekomen. Input en resultaat van deze dag zal zich vertalen in een perspectief voor 2018 – 2020.